



## **TERMOS DE USO DOS SERVIÇOS DO SITE WWW.VETSAPIENS.COM**

Bem-vindo à VETSAPIENS! Vale lembrá-lo que o acesso ao conteúdo deste website dependerá da sua plena concordância com os termos e condições de uso aqui previstos.

### **O QUE É A VETSAPIENS?**

A VETSAPIENS é uma Plataforma de conteúdo e comunidade online que disponibiliza informação sobre medicina veterinária, permite a publicação de conteúdo de usuários, posts e comentários que podem passar por análise.

A VETSAPIENS é uma plataforma eficiente que pretende unir estudantes e profissionais na área de medicina veterinária em torno de um objetivo comum: a troca de informações e a concretização das boas práticas profissionais.

### **DEFINIÇÕES:**

#### **“USUÁRIO”**

- A pessoa física que, desde que devidamente habilitada, e a seu único e exclusivo critério, tiver interesse em utilizar o website, poderá se cadastrar informando todos os dados necessários para a perfeita conclusão do cadastro e posterior validação.

### **1. PREÂMBULO**

1.1. A empresa **VETSAPIENS PLATAFORMA VETERINÁRIA LIMITADA** administra o site [www.vetsapiens.com](http://www.vetsapiens.com).

1.2. O site permite aos usuários acesso a seus conteúdos, publicações e ferramentas.

1.3. Usuário, por favor, leia com atenção este Termo de Uso antes de adquirir os serviços do site [www.vetsapiens.com](http://www.vetsapiens.com). Concordando, clique em “Aceito” no link ao final deste documento.

1.4. Este Termo de Uso regula a utilização do site [www.vetsapiens.com](http://www.vetsapiens.com) e é o conjunto de regras que estabelecem a relação contratual entre (1) a empresa VETSAPIENS (“VETSAPIENS”) e (2) os usuários deste site (“USUÁRIOS”).

1.5. O usuário deste site, através do processo de cadastramento e da adesão às condições aqui definidas, poderá navegar e acessar as ferramentas e conteúdo do site, observadas as condições de utilização e acesso ao site.

1.6. Basta clicar no link "Aceito" do site para confirmar a aceitação do presente Termo de Aceitação, o qual o usuário compromete-se a ler integralmente.

### **2. CADASTRAMENTO**

2.1. Para utilizar e ter acesso aos serviços do site é necessário o preenchimento de todos os dados cadastrais solicitados para correta identificação do usuário, e também a concordância com Termos de Uso do site.

2.2. Após o preenchimento dos dados cadastrais solicitados e da adesão aos Termos de Uso, o usuário receberá, por e-mail, um comunicado confirmando sua adesão.

2.3. Para que a qualidade do serviço prestado pela VETSAPIENS via Internet seja garantida, é muito importante que o usuário preencha atentamente o cadastro no site fornecendo corretamente seus dados. O cadastro será considerado completo após a confirmação por e-mail, e a VETSAPIENS não se responsabiliza pelo preenchimento incorreto dos dados.

2.4. Os dados fornecidos estão sujeitos à análise e aprovação de cadastro, para garantir a segurança de seus usuários e, também, poderá ser solicitada pela VETSAPIENS cópia de documentos pessoais, a fim de confirmar a identidade dos usuários, apenas se necessário. A veracidade e autenticidade dos dados fornecidos pelos usuários são requisitos essenciais para a manutenção do cadastro. Caso as informações fornecidas no cadastro não sejam reais ou resultem em qualquer espécie de infração legal, o usuário poderá ter seu cadastro cancelado na VETSAPIENS, sem necessidade de

aviso prévio e expresso. Neste sentido, o usuário declara ter ciência de que responde por todos os atos praticados em nome de outrem ou por fornecer informações/dados incorretos, falsos ou qualquer outro ato proibido ou não previsto pela legislação brasileira.

2.5. Só será permitido o cadastramento de maiores de 18 (dezoito) anos regularmente inscritos no CPF/MF - Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Fazenda, de estudantes que frequentem a Faculdade de Medicina Veterinária devidamente aprovada pelo MEC ou profissional devidamente registrado no Conselho de Medicina Veterinária de seu estado.

2.6. O cadastro no site na qualidade de usuário é gratuito por um período de experiência e o acesso após este período aos conteúdos e ferramentas está sujeito ao pagamento de uma taxa a ser descrita no website.

2.7. A VETSAPIENS obriga-se a não utilizar as informações cadastrais fornecidas pelo Usuário para a realização de quaisquer atividades ilícitas, mas somente para aquelas expressamente permitidas pela legislação brasileira e/ou por este contrato.

2.8. Após o cadastro no site é de responsabilidade do usuário:

2.8.1. Verificar com todo cuidado a documentação e/ou características de qualquer dos serviços oferecidos antes da finalização de qualquer negócio;

2.8.2. Fornecer informações verídicas e de sua titularidade, ciente de que poderá ser responsabilizado legalmente por quaisquer informações falsas fornecidas;

2.8.3. Responsabilizar-se por qualquer tipo de informação dada ou afirmação originada com seu nome de usuário e senha;

2.8.4. Ser cuidadoso com os dados de sua identificação individual sempre que acessar a Internet, informando-os apenas em operações em que exista proteção de dados;

2.8.5. Manter, em sigilo, a sua identificação de usuário na VETSAPIENS (nome e senha); O usuário é o único responsável pela segurança de seu nome de usuário e senha. É por meio desses dados que o usuário pode acessar e alterar suas informações pessoais e outros dados de seu cadastro. Caso haja qualquer suspeita de uso indevido ou não autorizado de sua conta, o usuário deve notificar imediatamente a VETSAPIENS pelo e-mail [info@vetsapiens.com](mailto:info@vetsapiens.com).

2.8.6. Excluir sua conta da VETSAPIENS caso não tenha mais interesse em ser um de seus membros, sobretudo se dividir o computador com outras pessoas;

2.8.7. Tomar quaisquer outras medidas necessárias para se proteger de danos, inclusive golpes e fraudes ou estelionato online;

2.8.8. Cumprir todas as determinações deste Termo de Uso.

### **3. CONDIÇÕES DE ACESSO AO SITE**

3.1. O usuário deverá dispor de equipamentos e instalações necessários para sua conexão à Internet (computador, linha telefônica, modem, softwares etc.), sendo a utilização destes equipamentos de total responsabilidade do próprio usuário.

3.2. A VETSAPIENS não tem qualquer responsabilidade em interrupções ou suspensões do serviço de acesso à Internet decorrentes (1) de falha no sistema de telecomunicações, (2) de falha no fornecimento de energia elétrica, (3) de eventos fortuitos ou de força maior ou, ainda, (4) de ação de terceiros que desabilitem os equipamentos que fornecem acesso à rede.

3.3. O usuário concorda em usar o site da VETSAPIENS somente para os fins permitidos por este Termo de Uso e de acordo com as Leis vigentes, regulamentos e práticas aceitas na jurisdição.

3.3.1. Está proibida a veiculação de conteúdo ilegal de acordo com a legislação vigente, bem como a veicular de imagens, mensagens ou qualquer classe de conteúdo de cunho pornográfico, pedófilo, racista, violento, ou ainda ofensivo à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar, ou de qualquer maneira ofensivo a terceiros. A VETSAPIENS excluirá, unilateralmente e sem qualquer comunicação prévia, o Usuário que desrespeitar as regras contidas neste item.

3.4. O descumprimento das condições, termos e observações deste Termo de Uso dá à VETSAPIENS o direito de cancelar e/ou suspender o usuário temporária ou definitivamente, ao seu único e exclusivo critério, sem prejuízo das imposições legais pertinentes.

### **4. ASSINATURA DA PLATAFORMA**

4.1. Para ter acesso à Plataforma e usufruir de seus Serviços, os Usuários deverão pagar à VETSAPIENS uma assinatura (“Assinatura”) de acordo com os tipos de plano e suas respectivas características descritos abaixo (“Plano”):

4.1.1. Plano Estudantes/Residentes – oferece acesso completo ao conteúdo e ferramentas da Plataforma, a preço mais acessível aos estudantes e residentes de veterinária;

4.1.2. Plano Profissional - oferece acesso completo ao conteúdo e ferramentas da Plataforma aos profissionais de veterinária;

4.2. Os valores de contratação dos Planos referidos no item 4.1., bem como todas as condições dos referidos Planos poderão ser encontrados na página “CADASTRE-SE”.

4.3. A VETSAPIENS poderá, a seu exclusivo critério, oferecer descontos e/ou quaisquer outras condições comerciais especiais a Usuários específicos, bem como a novos Usuários para incentivar a adesão aos Planos oferecidos por meio da Plataforma.

## **5. OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA VET SAPIENS**

5.1. Os serviços prestados pela VETSAPIENS ficarão disponibilizados no site por tempo indeterminado, de acordo com o acordado nestes Termos de Uso e demais instrumentos que se façam necessários. Esses serviços, no entanto, poderão ser retirados do site quando se entender necessário sem a necessidade de qualquer aviso prévio aos usuários do site.

5.2. O usuário será informado através do site, por e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação disponível sobre todos os serviços disponíveis com as respectivas condições.

5.3. Somente os usuários devidamente cadastrados terão acesso aos serviços disponibilizados pelo site, desde que realizem o login no site.

5.3.1. Serviços que dependam de pagamento estarão sujeitos à confirmação de crédito antes da liberação dos serviços.

5.4. A VETSAPIENS não pode ser responsabilizada pelos custos ou riscos do negócio praticado entre empresas que divulguem seus serviços através do site e seus consumidores, sendo meramente um meio de divulgação dessas empresas.

5.5. Lembrete aos estudantes, residentes e profissionais Usuários da VETSAPIENS: o conteúdo deste site é para uso exclusivo e restrito dos Usuários assinantes.

5.6. Apenas médicos veterinários graduados e estudantes de medicina veterinária são autorizados a acessar este site.

5.7. Não está permitida a divulgação de qualquer conteúdo sem a prévia autorização da VETSAPIENS por escrito.

5.8. Os médicos veterinários devem se lembrar que são os únicos responsáveis pelo tratamento e cuidado de seus pacientes.

5.9. Quaisquer recomendações, de colegas ou especialistas, recebidas através deste site são meras opiniões individuais, e cada clínico é o exclusivo responsável pelo manejo de seus pacientes.

5.10. Os fármacos e doses recomendadas ou calculadas na Plataforma devem ser sempre conferidos antes de sua aplicação.

5.11. Veterinários não devem utilizar medicações e ou protocolos com os quais não estejam familiarizados e confortáveis.

5.12. A VETSAPIENS preconiza que o encaminhamento para especialistas seja sempre a primeira recomendação dos clínicos gerais ao se depararem com casos clínicos além do seu conhecimento.

5.13. As imagens e informações trocadas nesta Plataforma não substituem o exame físico do paciente, e a relação exclusiva entre veterinário-paciente-cliente. As imagens aqui postadas não podem ser consideradas de qualidade diagnóstica.

5.14. Toda e qualquer informação obtida neste site deve ser considerada apenas como uma sugestão individual e não tem qualquer valor diagnóstico.

5.15. A VETSAPIENS procura sempre ter a informação mais atualizada e correta, mas se você notar algum erro, tiver alguma crítica, sugestão, correção ou atualização, por favor, escreva para [info@vetsapiens.com](mailto:info@vetsapiens.com).

## **6. PRAZO E RESCISÃO**

6.1. O prazo de vigência deste Termo é indeterminado.

6.2. O usuário poderá, a qualquer tempo, cancelar seu cadastro por simples comunicação, solicitando pelo site a sua exclusão do cadastro, sem prejuízo das obrigações assumidas até a data de sua exclusão, as quais o usuário continuará com a obrigação de cumpri-las até sua extinção completa.

6.3. A VETSAPIENS poderá rescindir unilateralmente o presente instrumento notificando o usuário com 01 (um) dia de antecedência.

6.4. A VETSAPIENS poderá, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer usuário ou terceiros, alterar e/ou atualizar no todo ou em parte estes Termos de Uso. Qualquer alteração e/ou atualização destes Termos de Uso passará a vigorar a partir da data de sua publicação no site e deverá ser integralmente observada pelos usuários.

6.5. A rescisão ou alteração deste termo de uso não implicará para a VETSAPIENS dever de indenizar o usuário em qualquer hipótese.

## **7. POLÍTICA DE CANCELAMENTO**

7.1. Os planos de assinatura oferecidos pela VETSAPIENS são mensais, semestrais ou anuais, com periodicidade definida na oferta, e estão sujeitos às seguintes regras de cancelamento:

7.2. Os cancelamentos de assinaturas deverão ser solicitados somente por e-mail através de: [info@vetsapiens.com](mailto:info@vetsapiens.com). A Vetsapiens tomará todas as providências em até 48 horas do recebimento do aviso.

7.3. Independentemente da vigência contratada, o cancelamento da assinatura não dará direito ao reembolso do valor pago. O assinante, após cancelamento, permanecerá com acesso durante todo o período contratado.

7.4. Considerando o período experimental concedido gratuitamente pela VETSAPIENS, somente será admitido 1 período experimental por CPF.

## **8. SEGURANÇA E PRIVACIDADE**

8.1. O site foi desenvolvido com as melhores práticas de segurança para garantir o sigilo e a privacidade das informações pessoais dos usuários.

8.2. Os pagamentos para o site serão feitos por sistema criptografado, garantindo o sigilo das informações.

8.3. A VETSAPIENS seguirá as normas de segurança e de privacidade, respeitando a confidencialidade das informações prestadas e a privacidade dos usuários, não divulgando dados pessoais relativos aos cadastros, exceto nos seguintes casos:

8.3.1. Para cumprir disposição legal ou ordem de autoridade judicial;

8.3.2. Para cumprir qualquer procedimento instaurado por qualquer órgão regulatório ou fiscalizador competente;

8.3.3. Para cumprir os termos dos serviços;

8.3.4. Para responder reclamações de que tal conteúdo viole direitos de terceiros ou para proteger o interesse da VETSAPIENS ou de terceiros;

8.3.5. Se houver necessidade de identificar e resolver problemas técnicos.

8.4. A VETSAPIENS, para melhor proteção das informações pessoais, elaborou uma Política de Privacidade que é parte integrante do presente Termo de Uso, a qual explica claramente a forma com que as informações são utilizadas e a política de segurança praticada.

8.5. A VETSAPIENS não se responsabiliza, em hipótese alguma, por fraudes originadas fora ou através de seu sistema e de seus computadores, principalmente quanto a informações fornecidas, seja no cadastro, seja no sistema.

## **9. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

9.1. É proibida a cópia, reprodução, adaptação, modificação, distribuição, comercialização, comunicação pública e/ou qualquer outra ação que caracterize uma infração da legislação vigente brasileira ou internacional em matéria de propriedade intelectual e/ou industrial, assim como o uso do conteúdo do site sem prévia autorização e por escrito da VETSAPIENS.

9.2. Será caracterizado como infração da legislação vigente, o uso indevido de materiais protegidos por propriedade intelectual (direito autoral, marcas comerciais, patentes etc.) apresentados na VETSAPIENS, sujeitando-se o usuário infrator às medidas judiciais cabíveis sem prejuízo de eventual indenização por perdas e danos e honorários advocatícios à VETSAPIENS, bem como a terceiros que venham a sofrer pelo ato do usuário.

## **10. EVOLUÇÃO DOS TERMOS DE ACEITAÇÃO**

10.1. O presente termo pode ser modificado ou complementado pela VETSAPIENS em qualquer momento. Nesse caso, a nova versão do Termo de Uso será colocada on-line pela VETSAPIENS. Uma vez on-line na internet, a nova versão será aplicada automaticamente a todos os clientes e enviada para o e-mail de contato no cadastro do usuário.

10.2. O usuário declara concordar com a presente cláusula deste instrumento.

## **11. TERMO DE ACEITAÇÃO**

11.1. A aceitação pelo usuário, aos termos deste instrumento será feita através do clique no ícone “Aceito”, abaixo destacado, em forma de tecla.

11.2. Qualquer dúvida sobre os termos aqui previstos poderá ser esclarecida junto ao Serviço de Atendimento ao usuário do site por meio de envio de e-mail ao [info@vetsapiens.com](mailto:info@vetsapiens.com).

11.3. Em caso de qualquer cláusula deste Termo Uso do site ser declarada nula, as demais cláusulas permanecerão vigentes e serão interpretadas levando-se em conta a vontade das partes e a suas finalidades.

11.4. A tolerância para com eventuais infrações ao presente contrato não significará, em hipótese alguma, renúncia a quaisquer dos direitos ora atribuídos às partes, nem modificação de qualquer dos direitos e obrigações estipulados neste termo devendo ser entendida como mera liberalidade.

11.5. O presente instrumento será interpretado e regido de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

11.6. O usuário declara ser capaz para entender todos os presentes termos.

11.7. O usuário declara ter recebido todas as informações da VETSAPIENS.

11.8. As partes, por este ato, elegem o Fórum da Cidade de São Paulo, com a exclusão de qualquer outro, para ser o foro competente para intermediar quaisquer litígios, controvérsias e questões, direta ou indiretamente, decorrentes do presente Contrato que não possam ser resolvidos amigavelmente.